

Transformer les flux de travail d'affaires avec l'IA générative (AB-730T00)

Durée: 1 jour

Public cible: Pour tous

À qui s'adresse cette formation ?

Ce cours s'adresse aux professionnels issus d'un large éventail de fonctions métier, notamment le marketing, les ventes, les opérations, la gestion de produits, le service client, les ressources humaines et la finance. Il convient à toute personne souhaitant améliorer sa productivité, optimiser ses flux de travail et démontrer avec assurance ses compétences en IA dans un environnement de travail moderne.

Objectifs de la formation

- Utiliser efficacement Microsoft 365 en s'appuyant sur une connaissance fonctionnelle des applications clés (Word, Excel, Outlook, Teams, PowerPoint).
- Tirer parti de l'IA générative et de Microsoft 365 Copilot pour améliorer leur productivité, optimiser leurs tâches quotidiennes et renforcer la qualité de leur travail.
- Intégrer l'IA dans leurs flux de travail sans nécessiter de compétences techniques ou de programmation, grâce à des cas d'usage concrets et accessibles.
- Améliorer la prise de décision et la collaboration, en utilisant les outils et agents Copilot pour analyser, rédiger, organiser et automatiser plus efficacement.

Description sommaire

Dans ce cours, les apprenants découvriront comment appliquer l'IA générative pour simplifier leurs tâches quotidiennes, améliorer la prise de décision et générer des résultats commerciaux significatifs. Ils apprendront à utiliser Microsoft 365 Copilot et ses fonctionnalités afin d'accroître leur productivité. Le cours met l'accent sur des cas d'usage réels, sans nécessiter de compétences en programmation ce qui en fait une formation idéale pour toute personne souhaitant intégrer l'IA dans son travail en toute confiance.

Contenu du plan de cours

Introduction à l'IA générative

- Comprendre les concepts clés de l'IA générative
- Principes de l'IA responsable
- Positionnement de Microsoft 365 Copilot comme assistant de productivité

Utiliser Copilot Chat comme assistant IA

- Comprendre le fonctionnement de Copilot Chat
- Rédiger des prompts efficaces
- Gérer les conversations et automatiser des tâches
- Comprendre les agents Copilot
- Créer et améliorer du contenu professionnel

Rédiger et structurer des documents avec Copilot (Word, Outlook, PowerPoint)

- Rechercher et synthétiser de l'information
- Améliorer la qualité des communications professionnelles
- Analyser et visualiser des données Utiliser Copilot dans Excel pour analyser des données
- Générer des insights et visualisations
- Exploiter les capacités d'analyse pour la prise de décision

Optimiser les réunions et la collaboration

- Préparer et suivre des réunions avec Copilot Améliorer la collaboration dans Teams
- Utiliser l'IA pour structurer et résumer les échanges
- Intégrer Copilot dans les processus métier

Définir le rôle de l'IA dans ses activités quotidiennes

- Appliquer Copilot dans des scénarios réels : Rapport hebdomadaire Proposition client Résumé
exécutif Adapter l'utilisation de l'IA aux besoins métier

Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et orientée métier combinant théorie accessible et mises en situation concrètes. Les participants développent progressivement leur capacité à intégrer l'IA générative dans leurs activités quotidiennes à travers des cas d'usage réels et des exercices appliqués avec Microsoft 365 Copilot. La formation met l'accent sur l'expérimentation directe : rédaction de contenus professionnels, analyse de données, automatisation de tâches et amélioration de la collaboration. Aucun codage n'est requis, permettant une appropriation rapide par des utilisateurs métier. Animée par un formateur certifié Microsoft, la formation privilégie l'interactivité, les démonstrations et les scénarios pratiques inspirés du monde réel, afin de favoriser une adoption efficace de l'IA et le développement de compétences immédiatement transférables dans un contexte professionnel.

Prérequis

Professionnels issus de divers secteurs : marketing, ventes, opérations, RH, finance, gestion de produit, service client Utilisateurs métier souhaitant intégrer l'IA dans leur travail quotidien Toute personne cherchant à améliorer sa productivité et optimiser ses processus avec Microsoft 365 Copilot

Recommandations

Une expérience fonctionnelle de base avec les services Microsoft 365 est recommandée, notamment l'usage courant d'applications comme Word, Excel, Outlook, Teams ou PowerPoint.