

Leadership et gestion d'équipe

Durée: 5 jours

Public cible: Gestionnaire

À qui s'adresse cette formation ?

- Nouveaux gestionnaires : Que vous gériez des personnes, des produits ou des projets, acquérez les compétences dont vous avez besoin pour réussir dès le premier jour.
- Managers expérimentés : Améliorez vos compétences en matière de gestion en appliquant les outils pratiques de nos leader-facilitateurs d'expérience et de nos experts.
- La relève : Commencez à vous préparer à un futur rôle de gestionnaire en accédant aux meilleurs outils au sein d'une communauté apprenante.

Objectifs de la formation

Soyez prêt à...

- Gagner de la confiance dans votre rôle de gestionnaire d'équipe
- Élever votre niveau de maturité comme leader
- Gérer votre équipe avec une approche humaine
- Mettre en place de nouvelles stratégies d'influence et de collaboration
- Mobiliser votre équipe, générer la collaboration et l'engagement vers l'atteinte des résultats d'affaires. ...et créer des retombées directes pour votre organisation
- Favoriser un climat de travail sain et humain
- Développer des équipes performantes et alignées vers un but commun
- Favoriser une culture inclusive et collaborative
- Faciliter l'adaptation aux changements et aux défis organisationnels
- Renforcer l'engagement et la rétention des employés

Description sommaire

Prêt à gérer une équipe efficace. Le programme Leadership et gestion d'équipe prépare les gestionnaires et cadres émergents à devenir des leaders plus efficaces et inspirants pour contribuer

au succès de leurs équipes et de leur organisation. Ce programme hautement personnalisé de 10 ateliers pratiques, vous donnera les outils et stratégies d'affaires nécessaires pour développer et renforcer vos compétences de leadership et gestion, exceller dans la prise de décision et maximiser votre performance.

Durée : Offert en 10 demi-journées ou 5 journées complètes.

Contenu du plan de cours

Vivre l'expérience d'un parcours pratique et accélérateur pour vous apprendre et parfaire, en 5 semaines, les outils fondamentaux du leadership et de la gestion d'équipe par la pratique d'outils et d'exercices concrets en groupes de pairs, applicables dès le lendemain dans votre équipe et au sein de votre organisation.

Plan d'études:

Session 1

Agir avec impact

Se connaître pour déterminer les compétences qui doivent être développées afin d'incarner le gestionnaire que l'on souhaite être.

- Évaluer ses compétences de leader et identifier ses priorités de développement.
- Prendre des actions concrètes pour agir sur ses pièges de gestion.
- Faire des choix difficiles pour être en cohérence avec le contexte.

Avoir des conversations de qualité

Développer sa capacité d'écoute pour exercer un leadership basé sur la confiance.

- Prendre conscience de l'impact de ses croyances et certitudes sur soi et sur l'autre.
- Adapter son style de communication pour créer des conversations de meilleure qualité.
- Tenir des conversations en faisant preuve d'ouverture et de volonté pour améliorer la relation et atteindre les résultats visés.

Session 2

Communiquer des attentes claires

Responsabiliser et communiquer des attentes.

- Clarifier vos intentions avant de lancer une conversation
- Mettre en place des conditions gagnantes en communiquant des attentes claires et engageantes (étude de cas)

Donner et recevoir de la rétroaction engageante

Intégrer les éléments de la rétroaction dans la gestion quotidienne pour assurer le développement continu des compétences.

- Pratiquer l'art de donner et recevoir de la rétroaction au service d'une meilleure performance individuelle et organisationnelle.
- Documenter une situation difficile que vous désirez résoudre

Session 3

Coachier pour actualiser les talents

Adopter la posture de coach pour favoriser la responsabilisation et le gain d'autonomie des membres d'une équipe.

- Comprendre les différents chapeaux du gestionnaire.
- Développer ses habiletés de coaching.
- Identifier ses priorités de développement comme coach.

Gérer les humains

Prendre conscience de la source des émotions et ses manifestations pour mieux accompagner et responsabiliser les membres de son équipe.

- Apprécier le rôle important de l'intelligence émotionnelle dans la gestion de soi et de ses relations interpersonnelles.
-

Identifier les déclencheurs et « stressseurs » qui peuvent affecter les actions et savoir y répondre dans le cadre de sa gestion.

Session 4

Gérer les situations difficiles

Agir avec authenticité et assurance auprès des employés dans un contexte difficile.

- Savoir se positionner et analyser les éléments liés à un enjeu avec un employé.
- Développer ses habiletés à gérer une situation, parfois émotive, pour générer des résultats et de la collaboration.

Aligner mon équipe sur les résultats

Communiquer une vision claire pour inspirer son équipe à participer activement à l'atteinte des objectifs.

- Reconnaître les éléments qui favorisent la performance et la gestion de résultats en équipe.
- Appliquer une méthodologie pour aligner une équipe sur les résultats.
- Utiliser des outils qui permettent de suivre les résultats (étude de cas)

Session 5

Naviguer dans le changement

Accompagner son équipe avec assurance dans un contexte de changement en reconnaissant les éléments en jeu.

- Identifier et répondre aux besoins et préoccupations des employés dans un contexte évolutif.
- Définir et communiquer un changement de manière efficace.

Bâtir une équipe engagée

Définir et aligner des actions pour mobiliser efficacement son équipe.

- Identifier les éléments qui ont un impact sur la motivation des membres de votre équipe.
- Partager une vision commune à mon équipe en communiquant de façon mobilisante.

- Donner et recevoir de la reconnaissance percutante.

Approche et méthode pédagogique

EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE PROPULSÉE PAR B12.

Une approche pédagogique unique inspirée et facilitée par des gestionnaires-leaders d'expérience qui partageront leur vision, leurs connaissances et leur savoir-faire pour vous accompagner dans l'adoption et la mise en pratique des fondamentaux du leadership et de la gestion d'équipe.

- Apprendre en communauté : Activités et ateliers collaboratifs orientés sur la pratique, l'échange et l'entraide entre des pairs expérimentés et multi-industries pour soutenir le développement de compétences. Un puissant réseau d'entraide et de soutien pour générer le passage à l'action.
- Du concret et de l'action : Cas pratiques, outils et exercices concrets immersifs pour accompagner l'adoption durable des comportements et fondamentaux du leadership et des affaires en contexte d'affaires.
- Science Cognitive au service de l'apprentissage : Micro-apprentissage, plan de développement personnalisé, activités pratiques, laboratoire d'expérimentation, mesure et suivi des progrès pour favoriser l'atteinte des objectifs, l'autonomie, l'engagement et le transfert des apprentissages.

Recommandations

- Être ouvert à développer sa posture de leader et à remettre en question ses pratiques de gestion.
- Participer activement aux ateliers, exercices et échanges pour tirer pleinement profit de la formation.
- Mettre en application les outils et stratégies appris dans son environnement de travail.
- S'impliquer dans les exercices d'auto-évaluation et les plans d'action individuels pour soutenir son développement.
- Considérer cette formation comme une base pour développer ses compétences en gestion et en leadership à long terme.