

Introduction à l'administration de Microsoft 365 et de l'IA (AB-900T00)

Durée: 1 jour

Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

Ce cours s'adresse aux professionnels IT débutants et aux administrateurs novices souhaitant acquérir les bases de Microsoft 365 et de Microsoft 365 Copilot. Il leur permet de découvrir les composants essentiels, les concepts clés et les capacités nécessaires pour utiliser et administrer Microsoft 365, Copilot et les agents, sans exiger d'expérience préalable.

Objectifs de la formation

À la fin du cours, vous serez capables de :

- Comprendre les bases de la sécurité Microsoft 365
- Comprendre et utiliser les services principaux de Microsoft 365
- Gérer l'identité, l'authentification et les accès
- Protéger et gouverner les données avec Microsoft Purview
- Comprendre Microsoft 365 Copilot et les agents IA

Description sommaire

Ce cours offre une introduction à Microsoft 365, Copilot et aux agents propulsés par l'IA. Il présente aux apprenants les concepts fondamentaux, les services principaux et les contrôles d'administration de Microsoft 365. Il approfondit ensuite ces notions en explorant comment Copilot et les agents peuvent utiliser l'IA pour automatiser des tâches, améliorer la collaboration et personnaliser l'expérience utilisateur dans l'ensemble de la suite Microsoft 365.

Contenu du plan de cours

Explorer les bases de la sécurité Microsoft 365

- Analyser le modèle de sécurité Zero Trust
- Implémenter Zero Trust dans Microsoft 365

- Examiner la protection contre les menaces et l'intelligence sécurité
- Explorer l'identité et l'authentification dans Microsoft 365
- Gérer l'accès et les permissions
- Explorer la gestion des identités et des accès dans Microsoft Entra
- Dépanner et surveiller la sécurité liée à l'identité.

Introduction aux services principaux Microsoft 365 et aux contrôles d'administration

- Explorer l'écosystème Microsoft 365 et ses services clés
- Explorer le centre d'administration Microsoft 365
- Examiner Microsoft Exchange, Teams et SharePoint
- Établir les fondations de sécurité, d'identité et de conformité
- Assigner des rôles administratifs avec le modèle RBAC.

Protéger et gouverner les données Microsoft 365

- Introduction à Microsoft Purview
- Identifier et répondre aux risques liés aux données
- Explorer la conformité, la découverte IA et l'eDiscovery
- Explorer la gouvernance du partage excessif et des accès SharePoint
- Explorer la protection des données dans Microsoft 365 Copilot.

Explorer Microsoft 365 Copilot et les agents IA

- Introduction à Microsoft 365 Copilot
- Définir ce qu'est un agent IA
- Comparer Copilot et les agents
- Comprendre les modèles de licence Copilot
- Planifier et déployer Copilot et les agents
- Explorer des cas d'usage réels

Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et structurée combinant théorie ciblée et ateliers guidés. Les participants découvrent progressivement les bases de l'administration de Microsoft 365 et de l'intelligence artificielle à travers des exercices concrets inspirés de scénarios professionnels, favorisant une mise en application immédiate des apprentissages. Ils apprennent à comprendre les services clés de Microsoft 365, les principes de gestion des environnements et les concepts fondamentaux de l'IA. Animée par un formateur certifié Microsoft, la formation privilégie l'interactivité et le développement de compétences directement transférables pour s'initier efficacement aux technologies Microsoft 365 et à l'IA en contexte professionnel.

Prérequis

Connaissance de base des services Microsoft 365 Compréhension générale des concepts informatiques (IT)

Recommandations

Réviser : les bases de la virtualisation les architectures de centres de données

Se familiariser avec : les environnements VMware (ESXi, vCenter)

Identifier vos objectifs : gestion des machines virtuelles optimisation des performances sécurisation de l'infrastructure