

CompTIA A+ Core 1 and Core 2

Durée: 5 jours

Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

- Technicien Helpdesk
- Technicien de terrain
- Spécialiste du support de niveau I
- Spécialiste de l'assistance bureautique
- Ingénieur réseau associé
- Technicien support systèmes
- Administrateur de systèmes junior

Objectifs de la formation

- Vous préparer aux derniers examens de certification A+
- Soutenir l'infrastructure informatique de base, y compris la gestion des points finaux, le dépannage avancé de la connectivité des périphériques et la mise en réseau de base
- Configurer et prendre en charge le matériel PC, mobile et IoT, y compris les composants, les connecteurs et les périphériques
- Mettre en œuvre des méthodes de sauvegarde et de récupération des données de base et appliquer les meilleures pratiques de stockage et de gestion des données
- Démontrer les compétences de base en matière de sécurité pour les professionnels du support informatique, y compris la détection et la suppression des logiciels malveillants, la prise en compte des préoccupations en matière de confidentialité, la sécurité physique et le durcissement des appareils
- Configurer les systèmes d'exploitation des appareils, y compris Windows, Mac, Linux, Chrome OS, Android et iOS, et administrer les logiciels basés sur le client et sur le nuage (SaaS)
-

Dépanner et résoudre les problèmes liés aux services de base et à l'assistance tout en appliquant les meilleures pratiques en matière de documentation, de gestion du changement et d'utilisation de scripts dans le cadre de l'assistance informatique

Description sommaire

La série CompTIA A+ Core exige des candidats qu'ils passent deux examens : Core 1 (220-1101) et Core 2 (220-1102) couvrant le nouveau contenu suivant, mettant l'accent sur les technologies et les compétences dont vous avez besoin pour soutenir une main-d'œuvre hybride. Utilisation accrue des applications SaaS pour le travail à distance. Plus d'informations sur le dépannage et sur la manière de diagnostiquer et de corriger à distance les problèmes courants de logiciel, de matériel ou de connectivité. Évolution des technologies de base, de la virtualisation du cloud et de la sécurité des appareils IoT à la gestion des données et à l'écriture de scripts. Les multiples systèmes d'exploitation que vous rencontrez désormais régulièrement, y compris les principaux systèmes, leurs cas d'utilisation et la façon de les maintenir en bon état de fonctionnement. Reflète la nature changeante du rôle professionnel, où de nombreuses tâches sont envoyées à des fournisseurs spécialisés, car vous devez évaluer s'il est préférable de réparer quelque chose sur place, ou d'économiser du temps et de l'argent en envoyant des technologies propriétaires directement aux fournisseurs.

Contenu du plan de cours

- Leçon 1 : Installation des cartes mères et des connecteurs
- Leçon 2 : Installation des périphériques système
- Leçon 3 : Dépannage du matériel PC
- Leçon 4 : Comparaison du matériel de réseau local
- Leçon 5 : Configuration de l'adressage réseau et des connexions Internet
- Leçon 6 : Prise en charge des services réseau
- Leçon 7 : Résumé des concepts de virtualisation et d'informatique en nuage
- Leçon 8 : Prise en charge des appareils mobiles
- Leçon 9 : Prise en charge des périphériques d'impression

- Leçon 10 : Configurer Windows
- Leçon 11 : Gestion de Windows
- Leçon 12 : Identifier les types et les caractéristiques du système d'exploitation
- Leçon 13 : Prise en charge de Windows
- Leçon 14 : Gestion du réseau Windows
- Leçon 15 : Gestion de Linux et de macOS
- Leçon 16 : Configurer la sécurité du réseau SOHO
- Leçon 17 : Gestion des paramètres de sécurité
- Leçon 18 : Prise en charge des logiciels mobiles
- Leçon 19 : Utilisation d'outils de soutien et de script
- Leçon 20 : Mise en œuvre de procédures opérationnelles

Approche et méthode pédagogique

Approche globale et axée sur les compétences, combinant pratique, résolution de problèmes et scénarios de support en environnement hybride, afin de refléter les conditions réelles du marché du travail.

Recommandations

Il est recommandé que les participant.e.s possèdent:

- Environ 9 à 12 mois d'expérience pratique en soutien informatique, service d'assistance ou environnement TI de base (atout, non obligatoire)
- Une compréhension générale du fonctionnement des ordinateurs, des périphériques, des appareils mobiles et des réseaux simples
- Une aisance avec les systèmes d'exploitation courants (Windows, macOS, Linux) et les usages numériques professionnels.

Certifications

Préparation examens 220-1101 and 220-1102

Notes légales

© CompTIA