

ChatGPT en organisation: Maîtriser l'IA générative, du prompt à la mise en pratique

Durée: 1 jour

Public cible: Pour tous

À qui s'adresse cette formation ?

Toute personne en contexte professionnel souhaitant gagner en efficacité grâce à l'IA générative.

Objectifs de la formation

- Expliquer comment l'IA fonctionne et situer l'IA générative.
- Reconnaître les limites fréquentes et appliquer une méthode simple de validation.
- Naviguer dans l'interface de ChatGPT.
- Concevoir des prompts efficaces et réutilisables.
- Appliquer l'IA à diverses tâches concrètes.
- Adopter les réflexes de sécurité essentiels

Description sommaire

Dans un monde professionnel en pleine transformation, savoir interagir efficacement avec l'intelligence artificielle devient une compétence incontournable. Cette formation d'une journée s'adresse aux personnes qui souhaitent comprendre l'IA générative, utiliser ChatGPT (et outils similaires) de façon productive, et obtenir des résultats concrets dès le lendemain. À travers une approche pratique et accessible, les participantes et participants apprendront à formuler des demandes claires, à structurer des prompts réutilisables, à améliorer les réponses par itérations intelligentes et à produire des livrables utiles. La formation couvre également la sécurité, la cybersécurité, la conformité (Loi 25) et la gouvernance de l'IA.

Contenu du plan de cours

Introduction et cadrage

- Pourquoi l'IA maintenant : puissance de calcul, données, avancées algorithmiques
- Règles d'usage responsable : confidentialité, validation, prudence

- Choix des cas d'exercice : appel d'offres (RFP), document municipal, scénario fourni

Comprendre l'IA à haut niveau

- Exemples d'IA au quotidien (recommandations, anti-spam, fraude, traduction)
- Apprentissage supervisé et non supervisé, notion de boîte noire
- IA générative : ce qu'elle fait bien, ce qu'elle fait mal, pourquoi elle peut se tromper

ChatGPT en pratique : interface et réglages utiles

- Tour guidé : démarrer, retrouver, organiser, partager, historique
- Travailler avec du contenu : extraits, formats (tableaux, sections), limites
- Instructions personnalisées, en version courte et sécuritaire

La collaboration dans ChatGPT

- Gestion des équipes dans ChatGPT
- Modes de collaborations (Conversations, Espaces de travail, projets)
- GPTs personnalisés et partage

Prompt engineering moderne, accessible

- Méthode de base : cadrer, décomposer, structurer, rédiger, vérifier
- Few-shot : donner 1 à 2 exemples de format ou de ton attendu
- Auto-revue : repérer trous, incohérences, risques, points à valider
- Itérations : améliorer par objectif (format, clarté, précision)

Ateliers sur cas : exercice dirigé et sous-groupes

- Exercice dirigé sur un document : extraction en tableau et questions à poser
- Breakout rooms : communication, synthèse, opérationnel
- Remise via le chat : 1 livrable, 1 prompt gabarit, 1 itération expliquée
- Analyse de données : court exercice guidé sur un petit CSV (structurer une analyse, valider, ne pas inventer)

Sécurité, cybersécurité, Loi 25 et gouvernance de l'IA

- Risques et responsabilités : confidentialité, traces, minimisation, anonymisation
- Grille public, interne, sensible et actions associées
- Loi 25 : réflexes concrets en contexte d'IA (éviter les renseignements personnels, anonymiser, documenter les pratiques)
- Gouvernance de l'IA : règles simples, cas d'usage permis et interdits, validation, escalade
- Lien pratique : sensibilité des données et niveau d'encadrement attendu (contexte personnel vs organisationnel)

Défi final et adoption

- Défi final sur un cas réaliste (RFP, municipal, données, communication)
- Conclusion : plan d'adoption 7 jours, mini bibliothèque de prompts, indicateur simple à suivre

Approche et méthode pédagogique

Formation dirigée par un formateur

Prérequis

Notes légales

Cette formation est offerte en partenariat © Kynnova Expert-Conseils Inc.