

Architecture de solutions d'entreprise IA agentiques (AB100T00)

Durée: 3 jours

Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

Ce cours s'adresse à :

- Architectes de solutions et architectes d'entreprise concevant des solutions d'affaires intelligentes et basées sur des agents
- Consultants fonctionnels et techniques seniors travaillant avec Dynamics 365, Microsoft 365, Power Platform ou les services d'IA Azure
- Responsables de l'IA et de la transformation numérique définissant la stratégie, la gouvernance et l'adoption de l'IA à l'échelle de l'organisation
- Architectes applicatifs et responsables techniques intégrant des agents, des copilotes et de l'IA générative dans des charges de travail d'entreprise
- Praticiens expérimentés souhaitant progresser vers une validation formelle des solutions d'IA, à la recherche d'un approfondissement architectural plutôt que d'une formation axée sur la préparation aux examens

Objectifs de la formation

À la fin de cette formation, les participants seront en mesure de :

Description sommaire

Apprenez à concevoir et à déployer des solutions d'IA concrètes en utilisant les services d'IA Azure, prêts à l'emploi et personnalisables.

Ce cours s'adresse aux professionnels des technologies expérimentés responsables de la planification, de la conception et de l'accompagnement de solutions d'affaires propulsées par l'IA à l'aide des plateformes Microsoft. Il suppose une bonne connaissance des applications d'affaires Microsoft, des concepts infonuagiques et des fondements de l'architecture de solutions.

Il est particulièrement adapté aux apprenants qui souhaitent approfondir leur jugement architectural, leur prise de décision en matière de conception et la préparation des solutions d'IA agentique à l'échelle de l'entreprise, plutôt qu'à ceux qui recherchent des instructions de configuration étape par étape ou une préparation aux examens.

Note importante : Bien que ce cours s'aligne conceptuellement avec plusieurs domaines de compétences évalués à l'examen AB 100, il ne s'agit pas d'un cours de préparation à l'examen et il ne met pas l'accent sur les stratégies de passation de tests. Il offre plutôt les bases architecturales, le contexte organisationnel et le raisonnement de conception qui rendent l'apprentissage lié à l'AB 100 pertinent et applicable. Pour de nombreux apprenants, ce cours constitue une étape préparatoire recommandée avant d'entreprendre une étude ciblée en vue de l'examen AB 100T00.

Contenu du plan de cours

Module 1 : Introduction aux solutions d'affaires d'IA agentique

- Piloter la transformation par l'IA à l'aide de stratégies d'architecture
- Explorer les technologies d'IA Microsoft pour les entreprises
- Identifier les technologies d'IA Microsoft adaptées aux solutions d'affaires
- Identifier les ressources d'agents d'IA Microsoft prêtes à l'emploi pour les solutions d'affaires
- Identifier les agents d'IA Microsoft prêts à l'emploi pour les usages d'affaires

Module 2 : Analyser les exigences des solutions d'affaires propulsées par l'IA

- Évaluer l'utilisation des agents pour l'automatisation des tâches, l'analyse de données et la prise de décision
- Examiner les données afin d'assurer l'exactitude, la pertinence, l'actualité, la qualité et la disponibilité du contexte (grounding)
- Structurer et organiser les données d'affaires pour les systèmes d'IA

Module 3 : Évaluer les coûts et les bénéfices des solutions d'IA

- Évaluer les critères de retour sur investissement (ROI) pour les solutions propulsées par l'IA
- Élaborer une analyse de ROI pour une solution d'IA proposée

- Analyser les options de conception : développer, acheter ou étendre des composants d'IA
- Mettre en œuvre un routeur de modèles afin d'acheminer intelligemment les requêtes vers le modèle le plus approprié

Module 4 : Gérer les tests des solutions d'affaires propulsées par l'IA

- Recommander des indicateurs de processus pour tester les agents d'IA
- Définir des critères de validation pour les modèles d'IA personnalisés
- Valider les bonnes pratiques de conception des invites (prompts) pour Copilot
- Concevoir des scénarios de tests de bout en bout pour des solutions d'IA utilisant plusieurs applications Dynamics 365
- Élaborer une stratégie de création de cas de tests à l'aide de Copilot

Module 5 : Concevoir l'extensibilité des solutions d'IA

- Concevoir des solutions d'IA avec des modèles personnalisés dans Microsoft Foundry
- Concevoir des agents dans Microsoft 365 Copilot
- Concevoir des agents extensibles dans Microsoft Copilot Studio
- Concevoir des agents extensibles à l'aide de MCP dans Copilot Studio
- Concevoir des agents pour automatiser des tâches dans des applications et des sites Web à l'aide de Computer Use dans Copilot Studio
- Concevoir des comportements d'agents dans Copilot Studio
- Optimiser la conception des solutions pour les agents dans Microsoft 365

Module 6 : Concevoir la sécurité, la gouvernance, la gestion des risques et la conformité en IA responsable

- Concevoir des agents de sécurité pour les environnements infonuagiques Microsoft
- Concevoir des modèles de gouvernance pour les agents d'IA
- Concevoir la sécurité des modèles dans le cadre de l'IA responsable
- Analyser les vulnérabilités de l'IA et les mesures d'atténuation liées à la manipulation des invites
- Vérifier l'alignement des solutions avec les principes de l'IA responsable

- Valider la conformité liée à la résidence et aux déplacements des données
- Concevoir les contrôles d'accès pour les données de contexte (grounding) et l'ajustement des modèles
- Concevoir des pistes d'audit pour les modifications apportées aux modèles et aux données

Approche et méthode pédagogique

```
a {
text-decoration: none;
color: #464feb;
}
tr th, tr td {
border: 1px solid #e6e6e6;
}
tr th {
background-color: #f5f5f5;
}
```

```
a {
text-decoration: none;
color: #464feb;
}
tr th, tr td {
border: 1px solid #e6e6e6;
}
tr th {
background-color: #f5f5f5;
}
```

Cette formation privilégie une approche interactive et orientée architecture, animée par un formateur certifié Microsoft. Elle met l'accent sur le développement du jugement architectural et la capacité à concevoir des solutions d'IA adaptées aux réalités d'affaires.

Les apprentissages s'appuient sur :

- des cas d'usage concrets issus du contexte organisationnel
- des scénarios de conception de bout en bout, intégrant agents, copilotes et services Azure
- des réflexions stratégiques autour des choix technologiques, des coûts et du retour sur investissement (ROI)
- des bonnes pratiques en matière de gouvernance, sécurité et IA responsable

L'approche vise à développer une vision globale et appliquée, permettant aux participants de relier les concepts à leurs propres enjeux d'entreprise et de prendre des décisions éclairées en contexte réel.

Prérequis

Une certification Microsoft active de niveau Associate, accompagnée d'une expérience en architecture de solutions d'affaires propulsées par l'IA à travers les applications d'affaires Microsoft et les services d'IA.

Recommandations

```
a {  
text-decoration: none;  
color: #464feb;  
}
```

```
tr th, tr td {  
border: 1px solid #e6e6e6;  
}  
tr th {  
background-color: #f5f5f5;  
}
```

Cette formation s'adresse à des professionnels expérimentés souhaitant approfondir leur expertise en architecture de solutions d'IA. Elle est recommandée pour des participants ayant :

- une **certification Microsoft de niveau Associate active**
- une **expérience en architecture de solutions d'affaires**, notamment dans des environnements Microsoft et cloud
- une bonne compréhension des plateformes telles que **Microsoft 365, Dynamics 365, Power Platform et Azure AI**