

Administration de Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM)

Durée: 5 jours

Public cible: Professionnel TI

À qui s'adresse cette formation ?

Professionnels des technologies de l'information, principalement administrateurs de postes de travail en entreprise, responsables du déploiement, de la gestion et de la maintenance des ordinateurs, périphériques et applications dans des organisations de taille moyenne à grande

Objectifs de la formation

- Expliquer les fonctionnalités de Microsoft Endpoint Configuration Manager et d'Endpoint Manager (Intune) pour la gestion des postes de travail et appareils mobiles
- Analyser et exploiter des données à l'aide de requêtes et de rapports
- Concevoir et préparer une infrastructure de gestion incluant les limites, groupes de limites et l'exploration des ressources
- Déployer et administrer le client Configuration Manager dans un environnement organisationnel
- Mettre en place et gérer l'inventaire matériel et logiciel ainsi que la mesure d'utilisation des applications
- Déterminer et appliquer les stratégies de distribution de contenu adaptées aux déploiements
- Déployer, gérer et surveiller les applications dans un contexte organisationnel
- Gérer les mises à jour logicielles et intégrer des mises à jour tierces dans le processus de gestion
- Implémenter Endpoint Protection pour assurer la sécurité des environnements gérés
- Mettre en œuvre des stratégies de conformité et évaluer l'état des systèmes
- Déployer des systèmes d'exploitation à l'aide de Configuration Manager
- Administrer et maintenir un site Configuration Manager

Description sommaire

Cette formation permet d'utiliser Microsoft Endpoint Configuration Manager afin de gérer efficacement les ressources réseau dans un environnement d'entreprise. Vous y apprendrez à effectuer les

tâches quotidiennes de gestion, incluant le déploiement et la gestion des applications, le déploiement des clients, l'inventaire matériel et logiciel, le déploiement de systèmes d'exploitation et la gestion des mises à jour. Le cours couvre également l'optimisation de Microsoft Endpoint Protection, la gestion de la conformité ainsi que la création de requêtes et de rapports pour l'analyse des environnements.

Contenu du plan de cours

Module 1 : Gestion des ordinateurs et des appareils mobiles dans l'entreprise

- Inventaire du matériel et des logiciels
- Gestion des applications
- Déploiement de systèmes d'exploitation
- Gestion des paramètres
- Gestion des mises à jour logicielles
- Dépannage des clients à distance
- Protection contre les logiciels malveillants

Concepts

- Aperçu de la gestion des systèmes à l'aide de solutions de gestion d'entreprise
- Aperçu de l'architecture de Configuration Manager
- Aperçu des outils d'administration de Configuration Manager
- Outils de surveillance et de dépannage d'un site Configuration Manager

Lab : Exploration des outils de Configuration Manager

- Recherche dans la console Configuration Manager
- Utilisation de Windows PowerShell avec Configuration Manager
- Utilisation de Configuration Manager Service Manager pour gérer les composants
- Surveillance de l'état du site et des composants
- Examen des fichiers journaux à l'aide de l'outil Configuration Manager Trace

Module 2 : Analyse des données à l'aide de requêtes et de rapports

- Introduction aux requêtes
- Configuration de Microsoft SQL Server Reporting Services

Lab : Création et exécution de requêtes

- Création de requêtes de données
- Création de requêtes de sous-sélection
- Création de requêtes de message d'état

Lab : Configuration de SSRS

- Configuration d'un point de services de rapports
- Création et configuration de requêtes de données et de messages d'état
- Configuration et gestion de SSRS et du point de service de rapports

Module 3 : Préparation de l'infrastructure de gestion

- Configuration des limites du site et des groupes de limites
- Configuration de l'exploration des ressources
- Configuration des collections d'utilisateurs et de périphériques

Lab : Configuration des limites et exploration des ressources

- Configuration des limites, des groupes de limites et des relations de secours
- Configuration des méthodes d'exploration d'Active Directory

Lab : Configuration des collections d'utilisateurs et de périphériques

- Création d'une collection de périphériques
- Création d'une collection d'utilisateurs
- Configuration d'une fenêtre de maintenance
- Organisation des ressources

Module 4 : Déploiement et gestion des clients

- Aperçu du client Configuration Manager
- Déploiement du client Configuration Manager
- Configuration et surveillance de l'état du client
- Gestion des paramètres du client

Lab : Déploiement du logiciel client

- Préparation du site pour l'installation du client
- Déploiement du client

Lab : Configuration et surveillance de l'état du client

- Configuration et surveillance de l'état de santé du client

Lab : Gestion des paramètres du client

- Configuration des paramètres du client

Module 5 : Gestion de l'inventaire

- Aperçu de la collecte d'inventaire
- Configuration de l'inventaire du matériel et des logiciels
- Gestion de la collecte d'inventaire
- Configuration de la mesure d'utilisation des logiciels

Lab : Configuration et gestion de la collecte d'inventaire

- Configuration et gestion de l'inventaire du matériel
- Gestion de la collecte d'inventaire

Lab : Configuration de la mesure d'utilisation des logiciels

-

Module 6 : Distribution et gestion du contenu

- Préparation de l'infrastructure pour la gestion de contenu
- Distribution et gestion du contenu sur des points de distribution

Lab : Distribution et gestion du contenu

- Installation d'un nouveau point de distribution
- Gestion de la distribution du contenu

Module 7 : Déploiement et gestion des applications

- Aperçu de la gestion des applications
- Création d'applications
- Déploiement d'applications
- Gestion des applications

Lab : Création et déploiement d'applications

- Création d'applications avec des exigences
- Déploiement des applications

Lab : Gestion du remplacement et de la suppression des applications

- Gestion du remplacement des applications
- Désinstallation d'une application

Module 8 : Maintenance des mises à jour logicielles

- Processus de mise à jour des logiciels
-

Préparation d'un site Configuration Manager pour les mises à jour logicielles

- Gestion des mises à jour logicielles
- Configuration des règles de déploiement automatique
- Surveillance et dépannage des mises à jour logicielles

Lab : Configuration du site pour les mises à jour logicielles

- Configuration et synchronisation du point de mise à jour logicielle

Lab : Déploiement et gestion des mises à jour logicielles

- Détermination de la conformité
- Déploiement des mises à jour
- Configuration des règles de déploiement automatique

Module 9 : Mise en œuvre d'Endpoint Protection

- Aperçu d'Endpoint Protection
- Configuration, déploiement et surveillance des stratégies

Lab : Mise en œuvre de Endpoint Protection

- Configuration du point et des paramètres du client
- Déploiement des stratégies
- Surveillance

Module 10 : Gestion de la conformité

- Aperçu des paramètres de conformité
- Configuration des paramètres de conformité
- Observation des résultats

Lab : Gestion des paramètres de conformité

- Gestion des éléments de configuration
- Observation des paramètres et rapports
- Configuration du correctif

Module 11 : Gestion du déploiement du système d'exploitation

- Aperçu du déploiement
- Préparation d'un site
- Déploiement d'un système d'exploitation
- Gestion de Windows en tant que service

Lab : Préparation du site

- Gestion des rôles
- Gestion des progiciels

Lab : Déploiement d'images

- Préparation de l'image
- Création d'une séquence de tâches
- Déploiement de l'image

Module 12 : Gestion et maintenance d'un site

- Configuration de l'administration fondée sur les rôles
- Configuration des outils de contrôle à distance
- Aperçu de la maintenance
- Sauvegarde et récupération

Lab : Configuration de l'administration

- Configuration des rôles
- Configuration d'utilisateurs

Lab : Configuration des outils de contrôle à distance

- Gestion des postes de travail

Lab : Maintenance d'un site

- Configuration des tâches
- Sauvegarde et récupération

Approche et méthode pédagogique

Approche pratique et structurée combinant théorie ciblée et ateliers guidés. Les participants administrent progressivement Microsoft Endpoint Configuration Manager (SCCM) à travers des exercices concrets inspirés de scénarios professionnels, favorisant une mise en application immédiate des apprentissages. Ils apprennent à déployer, configurer et gérer les postes de travail, les mises à jour et les applications tout en assurant la sécurité et la conformité des environnements.

Animée par un formateur certifié Microsoft, la formation privilégie l'interactivité et le développement de compétences techniques directement transférables pour administrer efficacement les terminaux en contexte professionnel.

Prérequis

- Rudiments en matière de réseaux, notamment les protocoles, topologies, matériel, outils, acheminement des données, commutation et signalisation
- Principes des services de domaine Active Directory et rudiments de gestion
- Installation, configuration et dépannage d'ordinateurs exécutant Windows
- Concepts de base de la sécurité des infrastructures à clés publiques
- Compréhension de base du scriptage et de Windows PowerShell
- Compréhension de base des rôles et services de Windows Server
-

Compréhension de base des options de configuration pour les plateformes iOS, Android et Windows Mobile

- Cours MD-100T00 : Client Windows ou contenu équivalent
- Cours MD-101T00 : Gestion des postes de travail modernes ou contenu équivalent

Recommandations

- Bases en administration Windows et des postes de travail
- Connaissance des concepts de déploiement d'applications et de systèmes (OS)
- Notions en gestion des identités (Active Directory / Entra ID)
- Compréhension des principes de gestion des appareils et des mises à jour
- Expérience en administration TI (atout)

Certifications

Il n'existe pas de certification associée à ce cours.